

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(далее по тексту – Договор)

## Термины

**Клиент** – полностью дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте <http://scandoc.info/shop/> или по телефону Продавца, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте <http://scandoc.info/shop/>, исключительно для целей осуществления предпринимательской деятельности (диагностики и обслуживания автомобилей). Физическое лицо или сотрудник юридического лица, становящийся пользователем приобретенного Товара, имеет навыки и специальное образование в области работы с оборудованием для диагностики автомобилей.

**Продавец** – ИП Годунова Л. Л. – компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте <http://scandoc.info/shop/>

**Интернет-магазин** – интернет-раздел сайта <http://scandoc.info/>, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет <http://scandoc.info/shop/>. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Оферта** – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора, выразившееся в осуществлении оплаты товара, заказанного на сайте <http://scandoc.info/shop/>.

**Товар** – перепродаваемая услуга или объект материального права, не изъятый из гражданского оборота, представленные к продаже на сайте <http://scandoc.info/shop/>.

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

**Служба доставки** – выбранное Клиентом при оформлении Заказа или согласованное после его оформления Сторонами (Продавцом и Клиентом) лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Клиентам.

## 1. Общие положения

- 1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий Клиент, производящий акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.2. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о купле-продаже и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними. Закон "О защите прав потребителей" от 07.02.1992г. №2300-1 неприменим к условиям настоящего договора в силу того, что приобретаемые товары на сайте <http://scandoc.info/shop/> приобретаются Клиентом для осуществления предпринимательской деятельности. При этом факт оплаты физическим лицом товара, не зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, не является подтверждением факта приобретения клиентом товара

для личных, семейных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Физическое лицо самостоятельно несет риск наступления ответственности, связанной с осуществлением предпринимательской деятельности без соблюдения установленного действующим законодательством порядка.

- 1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.
- 1.4. Клиент соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки «Оформить заказ» или «Оплатить» при оформлении Заказа на Сайте, либо осуществив оплату заказа в случае принятия заказа по телефону, либо нажатием кнопки «Спросить».
- 1.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения Клиента в Интернет-магазин оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Клиентом и Продавцом (Сторонами), возникшим в связи с исполнением настоящего Договора.

## 2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец обязуется передать Клиенту Товар в соответствии с действующей ценой Товара, опубликованной на Сайте Продавца, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий договор регулирует куплю-продажу Товара в Интернет-магазине в том числе:
  - 2.2.1. самостоятельное оформление Клиентом Заказа в Интернет-магазине;
  - 2.2.2. оплату Клиентом Заказа, оформленного в Интернет-магазине;
  - 2.2.3. выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора;
  - 2.2.4. действия Клиента и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

## 3. Оформление заявки на Сайте

- 3.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо заполнить заявку на Сайте <http://scandoc.info/shop/>.
- 3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

## 4. Оформление и сроки выполнения Заказа

- 4.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами
  - 4.1.1. принят по телефону, указанному на сайте продавца;
  - 4.1.2. оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.
- 4.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:
  - 4.2.1. ФИО Клиента либо Получателя Заказа;
  - 4.2.2. Контактный телефон;
  - 4.2.3. Почтовый адрес доставки Заказа;
  - 4.2.4. Способ доставки Заказа;
  - 4.2.5. Форму оплаты Заказа;
  - 4.2.6. по требованию Продавца — иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору (режим работы, иные контактные телефоны в случае, если по указанным Клиентом телефонам невозможно осуществление бесперебойной связи в процессе исполнения Заказа)
- 4.3. Продавец прикладывает все усилия для поддержания актуальности номенклатуры Товара и остатков Товара на складе. После оформления Заказа и его оплаты Товар передается в отправку средствами Службы доставки в срок до 5 рабочих дней.
  - 4.3.1. В случае невозможности передачи Товара в доставку в указанный срок — Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате доставки. В случае, если предложенная дата доставки не устраивает Клиента, Продавец обязан произвести

возврат оплаты заказа в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента получения оплаты заказа.

- 4.4. Заказ действителен и подлежит оплате в течении дня его создания. Продавец оставляет за собой право отказать Клиенту в поставке товара, оплаченного в другие дни, отличные от дня создания заказа (дня получения счета-квитанции для оплаты). Поставка товара Клиенту осуществляется после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 4.5. Сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.
- 4.6. Все информационные материалы, представленные в разделах сайта <http://scandoc.info/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к официальному сайту Производителя Товаров (<http://quantexlab.com/>), а также позвонив в службу поддержки клиентов Производителя товаров.
- 4.7. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе и по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону.
- 4.8. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен, за вычетом фактически понесённых продавцом затрат по доставке Заказа до клиента и/или пункта самовывоза, а также возврата на склад Продавца.
- 4.9. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.
- 4.10. Особенности продажи уцененного Товара:
  - 4.10.1. Продавец вправе предлагать к продаже товар, имеющий недостатки, указываемые в описании Товара на Сайте, а также в сопроводительной документации к Товару.
  - 4.10.2. В случае обнаружения Клиентом недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Клиент вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении Договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Клиенту или по причинам, возникшим до передачи.
  - 4.10.3. Клиент не вправе вернуть уцененный Товар Продавцу, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, внешнему виду, расцветке, размеру или комплектации.

## 5. Доставка Товара

- 5.1. Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации.
- 5.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 5.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Заказа непосредственно Клиенту или указанному им лицу, либо доставки Товара до выбранного Клиентом перевозчика. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки, в связи с этим Клиент обязуется самостоятельно следить за целостностью транспортной и товарной упаковки при приёмке товара из

Службы доставки. Способ доставки указываются Покупателем при оформлении Заказа, но может быть скорректирован или изменен в процессе его исполнения при условии дополнительного двухстороннего согласования Сторонами.

- 5.4. Стоимость доставки Заказов указывается на Сайте Продавца или рассчитывается индивидуально, исходя из его веса и объема с учетом заводской упаковки (и дополнительной упаковки при необходимости), региона и способа доставки, формы оплаты, и согласовывается Сторонами в процессе оформления Заказа.
- 5.5. При доставке Заказ вручается Клиенту либо иному лицу, указанному в качестве Получателя Заказа в квартире, офисе, холле, кабинете, на складе, в пределах здания (сооружения), однозначно относящегося к адресу доставки. При доставке на территорию с оплачиваемым въездом покупатель оплачивает стоимость въезда, в иных случаях доставка осуществляется только до места платного въезда. В случае если лицо, осуществляющее доставку сочтет место выгрузки товара небезопасным, оно вправе предложить покупателю переместиться в другое, более безопасное место. Если покупатель категорически отказывается это сделать, лицо, осуществляющее доставку, вправе отказать покупателю в выгрузке товара и покинуть данный адрес
- 5.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п.5.5 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.
- 5.7. При получении Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Продавца или Службы доставки, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Клиента в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий Клиента к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.
- 5.8. Доставка не осуществляется: На стройплощадки, вокзалы, станции метрополитена, инфекционные отделения больниц, в транспортные компании, садово-огородные товарищества, цеха, пункты общественного питания (за исключением их административных помещений), режимные, секретные и несуществующие объекты. В парки, аэропорты, лесные массивы, на пляжи или иные места, не имеющие определенного адреса, либо условий для передачи товаров и сопроводительной документации, получения оплаты, а также если проезд к месту передачи товара невозможен на расстоянии более чем в 200 метров и если дороги, ведущие к месту передачи товара, не заасфальтированы.
- 5.9. При доставке до терминала транспортной или курьерской службы правила получения товара и/или проезда на территорию курьерской службы или транспортной компании устанавливаются этими организациями. Дополнительные расходы, связанные с получением товара, оплачиваются Клиентом и Поставщиком не компенсируются.

## 6. Оплата Товара

- 6.1. Цена Товара указывается на Сайте.
- 6.2. Продавец вправе изменить цену Товара на Сайте в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, заказанный и оплаченный Клиентом в срок, указанный в п 4.3–4.4 настоящего договора, изменению не подлежит.

- 6.3. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара запрещена.
- 6.4. Способы оплаты Товара:
- 6.4.1. Банковский перевод по предоставляемому Продавцом счету;
  - 6.4.2. Перевод по предоставляемой Продавцом квитанции;
  - 6.4.3. Через платежный шлюз Яндекс.Касса, с которым Продавец имеет договор на осуществление приема электронных платежей (с помощью банковской карты, системы Яндекс.Деньги и других электронных платежных систем, предлагаемых указанным платежным шлюзом);
- 6.5. При выборе Клиентом оплаты посредством банковского перевода Клиент имеет право оплатить Товар через любой банк, предоставляющий такую услугу. При передаче Товара Клиент должен предъявить паспорт и квитанцию об оплате.
- 6.6. Оплата Клиентом Товаров по банковским картам производится путем переадресации на сайт системы электронных платежей. Для передачи конфиденциальной информации от Клиента на сервер используется протокол SSL 3.0, чем достигается максимальная защита передаваемой информации. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Таким образом, персональные и банковские данные Клиента недоступны для работников Интернет-магазина. Порядок оплаты описывается
- 6.7. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
- 6.7.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004г. №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
  - 6.7.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у Банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие ст. 159 УК РФ.
  - 6.7.3. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца.
- 6.8. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. В случае окончания заранее оговоренных сроков действия акции и/или заранее оговоренного количества аукционного товара претензии по заказанному, но не оплаченному товару не принимаются.
- 6.9. Если Клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

## 7. Возврат Товара

- 7.1. Возврат Товара надлежащего качества:
- 7.1.1. Клиент вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи Клиенту и/или Службе доставки.
  - 7.1.2. Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, имеющие нарушенную одноразовую упаковку.
  - 7.1.3. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом, включая случаи приобретения и активации ПО, требующие принятия лицензионного соглашения.

- 7.1.4. Технически сложный товар согласно Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55, подлежат возврату или обмену только при наличии существенного недостатка.
- 7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:
- 7.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества в течение 14 календарных дней, с момента получения Товара. Клиент по своему выбору вправе:
- 7.2.1.1. потребовать замены на Товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула);
  - 7.2.1.2. потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
  - 7.2.1.3. потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
  - 7.2.1.4. потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
  - 7.2.1.5. отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы
- 7.2.2. По истечении 14 календарных дней указанные требования подлежат удовлетворению только в следующих случаях:
- 7.2.2.1. обнаружения существенного недостатка товара;
  - 7.2.2.2. нарушения сроков устранения недостатков товара;
  - 7.2.2.3. невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 (Тридцать) дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.
- 7.2.3. Перечень технически сложного Товара утверждается Правительством Российской Федерации.
- 7.2.4. При обращении Клиента непосредственно к Продавцу Клиент должен написать письмо по электронной почте [mail@scandoc.info](mailto:mail@scandoc.info) с описанием проблемы и приложением информации о документах, подтверждающих факт и дату покупки. Продавец обязан ответить на претензию Клиента в течение 7(семи) рабочих дней с момента поступления претензии.
- 7.2.5. Продавец вправе провести проверку качества товара своими силами или с привлечением третьих лиц. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец вправе провести экспертизу Товара за свой счет.
- 7.2.6. По результатам проверки качества или проведения экспертизы, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Клиента подлежит удовлетворению.
- 7.2.7. Если по результатам проверки или проведения экспертизы будет установлено, что недостаток не обнаружен или Продавец не несет за него ответственности, Клиент обязан компенсировать продавцу затраты на проведение экспертизы и все понесённые транспортные расходы.
- 7.2.8. Клиент имеет право обратиться в любой авторизованный сервисный центр изготовителя или Продавца для предъявления требования о безвозмездном устранении недостатков согласно гарантийным обязательствам в оговоренные законом сроки, если данный недостаток не возник вследствие нарушения Клиентом правил транспортировки и эксплуатации, действия третьих лиц или непреодолимой силы. В случае невозможности ремонта Клиенту выдается Акт технического состояния (Акт не ремонтпригодности товара), по которому Продавец обязуется вернуть Клиенту уплаченную сумму или произвести замену товара на аналогичный.

- 7.3. Возврат денежных средств. В случае отказа Клиента от настоящего Договора и предъявления обоснованного требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п.7.2.1. настоящего Договора стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.
- 7.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).
- 7.4.1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически непереданный Товар. После получения товара претензии Клиентов по ассортименту (пересорту) не принимаются.
- 7.4.2. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.
- 7.4.3. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом – с перечислением денежных средств, перечисленных Клиентом за не поставленный Товар.
- 7.4.4. В случае невозможности осуществить замену Товара Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически непереданный Товар, подлежат возврату в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.
- 7.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.
- 7.5.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству и качеству.
- 7.5.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.
- 7.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении).
- 7.5.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, Продавец обязуется перечислить денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.
- 7.5.5. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за

недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

7.5.6. В случае нарушения Клиентом п.7.5.1 в части составления Акта Продавец в праве отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

## 8. Интеллектуальная собственность

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## 9. Особенности поставки отдельных видов Товара

9.1. В числе прочих силами Продавца осуществляется продажа модулей диагностики для диагностических сканеров ScanDoc и ScanDoc Compact (предлагаемых на Сайте с префиксом ПО и следующим за ним наименованием автопроизводителя (например, «ПО Ford/Mazda»). Модуль привязан к уникальному серийному номеру сканера и в соответствии с п.7.1.3 не может быть возвращен Продавцу.

9.2. Программное обеспечение, а также соответствующие модули диагностики (п. 9.1) поставляется на условиях «как есть», включая его состав, функциональные возможности, область применения. Продавец не несет обязательств и не дает гарантий в отношении того, что данный продукт может использоваться для тех или иных конкретных функций, области применения, или в отношении того, что Клиент сможет пользоваться им. Продавец не принимает претензий в связи с невыполнением конкретных функций, области применения или возможности использования ПО Клиентом.

9.3. Продавец передает модуль диагностики Клиенту в состоянии и с функциональными возможностями, реализованными разработчиком на момент передачи модуля.

## 10. Гарантии и ответственность

10.1. Сроки гарантийного обслуживания Товара устанавливаются изготовителем товара. Если гарантийный срок изготовителем не установлен, он может быть установлен Продавцом. Сервисное обслуживание и ремонт производятся в авторизованных сервисных центрах, адреса и телефоны которых указаны в гарантийном талоне. При отсутствии авторизованных сервисных центров производителя товара, ремонт производится в Сервисном центре Продавца, при наличии его гарантии.

10.2. Гарантийный срок исчисляется с момента продажи товара первому покупателю (Клиенту). В случае необходимости ремонта или замены товара гарантийный срок на запасные части, установленные взамен неисправных или на товар, поставленный в качестве замены не продлевается.

10.3. Гарантийным обслуживанием является бесплатное устранение недостатков продукции, возникших по вине изготовителя, при условии соблюдения правил эксплуатации, устанавливаемых изготовителем. Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется, только если изделие будет признано неисправным по причине заводского дефекта. Гарантийный срок на Товар указывается в Гарантийном талоне.

10.4. Гарантийные обязательства аннулируются, если:

10.4.1. Повреждены какие-либо защитные знаки фирмы-производителя или фирмы-продавца: стикеры, наклейки, голограммы, пломбы и др.

10.4.2. Серийные номера на изделиях или их маркировка не соответствуют сведениям, обозначенным в гарантийном талоне.

10.4.3. Изделия подверглись ремонту неуполномоченными лицами с нарушением требований производителя и норм техники безопасности.



- 10.4.4. Дефекты вызваны изменениями вследствие применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара, указанной в руководстве по эксплуатации.
- 10.4.5. Изделие повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, адаптации под местные технические условия покупателя, эксплуатации, хранения и транспортировки.
- 10.4.6. Оборудование повреждено вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от продавца.
- 10.4.7. Изделие имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий покупателя либо сторонних лиц.
- 10.4.8. Возникло повреждение, вызванное попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных.
- 10.4.9. Дефекты вызваны использованием расходных материалов, несоответствующих требованиям эксплуатации.
- 10.4.10. Возникли повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, несоблюдением сроков технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.
- 10.4.11. Представителем сервисной службы Продавца было замечено использование нестандартных режимов или параметров работы оборудования или его компонентов (частот, напряжений и др.).
- 10.4.12. Оборудование было повреждено в результате использования некачественных и/или неисправных (в частности механически поврежденных) либо нестандартных сменных носителей.
- 10.4.13. Повреждение возникло в связи с подключением к объектам, имеющим присоединительные разъемы, не соответствующим установленным стандартам в части размеров и/или электрических параметров.
- 10.5. При покупке технически сложного Товара Клиент обязан произвести сборку, установку и подключение в соответствии с требованиями стандартов или технической документацией, прилагаемой к товару (технический паспорт, инструкция по эксплуатации).
- 10.6. Продавец не несет ответственности за ущерб, прямой или косвенный, фактический или общий, последующий или случайный, причиненный Клиенту, его правопреемникам или третьим лицам вследствие использования Товаров, заказанных на Сайте, а также не возмещает убытки, связанные с простоем оборудования по причине гарантийного ремонта или замены оборудования.
- 10.7. Ответственность продавца ограничена суммой, уплаченной за Товар.
- 10.8. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование иных сайтов и интернет-ресурсов.
- 10.9. Направление Товара в Сервисную службу Поставщика осуществляется при наличии гарантийного талона, оформленного надлежащим образом, а также документов, подтверждающих приобретение Товара у Продавца. Гарантийные сроки исчисляются с даты, указанной в кассовом чеке или товарной накладной.
- 10.10. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

## 11. Прочие условия

- 11.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.
- 11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Продавцу по телефону или написать письмо по электронной почте

[mail@scandoc.info](mailto:mail@scandoc.info). Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда Великого Новгорода.

- 11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

## 12. Политика конфиденциальности

- 12.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Клиента (а именно: фамилия, имя, отчество Клиента, адрес доставки и места жительства, контактный e-mail, контактный телефон, идентификационные данные оборудования) в целях:
- 12.1.1. выполнения условий настоящего Договора;
  - 12.1.2. доставки Покупателю заказанного Товара.
- 12.2. Осуществляя Заказ Товара в Интернет-магазине, Клиент дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.
- 12.3. При сборе и обработке персональных данных Клиентов, Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п.12.1 настоящего Договора.
- 12.4. Доступ к персональным данным Клиентов имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению ЗАКАЗОВ.
- 12.5. Информация о Клиенте может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## 13. Реквизиты Продавца

**ИП Годунова Лариса Леонидовна**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ "БАНК СГБ"

БИК 044030752

р/сч 40802810817031000678

к/сч 30101810100000000752

Адрес: РОССИЯ, 173020, Новгородская обл., Новгородский р-н, Волховец п., Солнечная ул., дом № 10

Свидетельство: 53 001121815 от 29.10.2008

ИНН 532108772827

ОГРНИП 308532130300022

ОКПО: 0163061815

Тел: (816-2) 66-10-00

ИП Годунова Л. Л.

